

**Propriétaire : pensez à imprimer et placer une copie de ces instructions dans la boîte à gants du véhicule loué !**

### 1. Informations légales :

#### **En cas de contrôle des forces de l'ordre (demande de la carte grise) :**

Dans les instructions de location détaillées sur [www.securide.fr](http://www.securide.fr), le propriétaire est tenu de vous remettre une copie de la carte grise du véhicule loué et de conserver l'original.

***Selon l'article 1 de l'AM du 28 juillet 2006 (JUSD0630096A, Class. : 53.27) : « Est autorisée à la présentation à toute réquisition des agents de l'autorité compétente de la photocopie des certificats d'immatriculation des véhicules désignés ci-après : véhicules de location, exception faite des véhicules de location avec option d'achat faisant l'objet de la procédure prévue à l'article 19 de l'arrêté du 5 novembre 1984 relatif à l'immatriculation des véhicules ».***

Securide DP & Transport étant un site internet proposant l'activité de location de transports entre cavaliers particuliers, la présentation de la copie de la pièce demandée est légale. Vous pouvez donc présenter cette rubrique en complément des documents demandés aux autorités de police.

#### **En cas d'infraction ou de contravention**

Toute contravention ou infraction commise pendant la location est à la charge du locataire. Pensez à prévenir le propriétaire s'il s'agit d'une infraction probable afin que celui-ci ne soit pas surpris en la recevant et qu'il puisse faire une requête en exonération afin de la faire suivre à votre domicile. Dans le cas d'une contravention pour stationnement, remettez l'avis au propriétaire et réglez-lui le montant de l'amende directement.

Si le propriétaire n'est pas informé ou s'il le souhaite, il peut faire la demande sur le site d'une compensation de 15€, comme précisé dans les CGU disponibles sur [www.securide.fr](http://www.securide.fr).

### 2. Informations location :

#### **Fin de location - remise du véhicule**

Le locataire s'engage à rendre le véhicule dans un état de propreté conforme à l'état initial (intérieur et extérieur). En cas de non-conformité identifié par le propriétaire, il peut faire une demande de compensation de 15 € pour le nettoyage intérieur et 15 € pour le nettoyage extérieur, comme précisé dans les CGU disponibles sur [www.securide.fr](http://www.securide.fr).

#### **Prolonger la durée de la location :**

La durée de location de référence est celle validée sur le site lors de la réservation initiale de la location. La durée minimum est de 24h (ou moins) et est réajustée toutes les 24h supplémentaires, comme incluses par le contrat d'assurance. Si vous souhaitez prolonger la location avec le propriétaire avant la date de la réservation (si réservation confirmée), contactez le propriétaire afin de vous renseigner si le véhicule est disponible, demandez au propriétaire d'annuler la location et initiale et faites une nouvelle demande de location de la durée ajustée afin d'étendre la couverture de l'assurance.

Si vous souhaitez en prolonger la location et que la location a déjà commencé, contactez le propriétaire afin de vous renseigner sur la disponibilité du véhicule (avant l'horaire de fin de location prévu), et faites directement une demande de prolongation sur Securide DP & Transport. Vous aurez le complément de la location à régler afin que l'assurance soit effective pour la suite de la location.

**ATTENTION : pour que la prolongation de la location soit couverte par la couverture d'assurance et prise en compte par le contrat de location préalablement rempli, le propriétaire doit confirmer son accord sur le site et le locataire régler le surplus de location demandé. Dans le cas contraire, le véhicule doit être restitué à la date et l'heure prévue sur l'original du contrat de location, rempli lors de la remise initiale du véhicule (Risque de plainte pour vol, annulation de la couverture d'assurance sur la totalité de la période de location, pénalités de retard..).**

### 3. Informations dommages / accidents :

#### **En cas de panne du véhicule :**

Le dépannage du véhicule est inclus dans notre couverture d'assurance. Appelez directement Inter Mutuelles Assistance (IMA) qui s'occupera de tout hors réparations : dépannage du véhicule, transport des passagers et des chevaux. Pensez à appeler immédiatement le propriétaire pour l'informer mais n'engagez aucun frais sans son accord acté (écrit) sur le véhicule.

### **En cas d'accident :**

Dans le cas où l'accident implique un tiers, un constat amiable doit être rempli par les deux parties afin de déterminer la responsabilité de chaque partie dans l'accident.

Dans le cas où le véhicule loué est dans l'incapacité de rouler, appelez immédiatement MAIF Assistance qui s'occupera du dépannage du véhicule et le transport des passagers et des chevaux.

Dans le cas de la location d'un Van seul tracté par un véhicule personnel, pensez à renseigner la compagnie d'assurance et le numéro de contrat qui couvre votre véhicule personnel.

Dans tous les cas, vous devrez appeler au plus vite le propriétaire ainsi qu'informer Securide DP & Transport des circonstances de l'accident à l'adresse [securide.contact@gmail.com](mailto:securide.contact@gmail.com).

Le(s) constat(s) seront à envoyer à Securide DP & Transport, et une copie de l'ensemble des documents remplis sera à remettre au propriétaire du véhicule loué.

### **En cas de dommages :**

En cas de dommage sur le véhicule loué, n'attendez pas la fin de location pour prévenir le propriétaire ainsi que Securide DP & Transport à l'adresse suivante : [securide.contact@gmail.com](mailto:securide.contact@gmail.com).

Lors de la remise du véhicule à la fin de la location, Vous devrez compléter le constat de dommage imprimé et dans la boîte à gants du véhicule loué. Vous serez également redevable du montant de la franchise associée au véhicule.

### **En cas de vol du véhicule :**

Rendez-vous au plus vite dans un commissariat afin de déposer une plainte (24h maximum). Conservez le récépissé du dépôt ainsi que l'exemplaire du PV de plainte (seul si vous déposez une plainte contre X). Vous devrez appeler au plus vite le propriétaire ainsi qu'informer Securide DP & Transport du vol à l'adresse [securide.contact@gmail.com](mailto:securide.contact@gmail.com) (2 jours maximum).

**MAIF Assistance : 7j/7, 24h/24 -- 0800 875 875 depuis la France -- +33 549 774 778 depuis l'étranger**

**Services client Securide DP & Transport : [securide.contact@gmail.com](mailto:securide.contact@gmail.com)  
ou au 06 70 41 46 86 du lundi au vendredi de 10h à 21h,  
les week-ends et jours fériés de 10h à 20h.**